

### 1. Da li je potrebno da firma ili radnja budu registrovani u APR pre podnošenja zahteva?

Neophodno je da firma bude registrovana u APR, kako bi ušla program i selekcion proces.

### 2. Koliko traje i kako izgleda proces odobrenja kredita?

Obrada zahteva uobičajeno traje 10 do 15 dana, od momenta dostavljanja kompletne kreditne dokumentacije od strane klijenta.

Proces je podeljen u 3 koraka:

Korak 1: Podnošenje biznis plana i dokumentacije

Korak 2: Poseta startup specijaliste

Korak 3: Odluka kreditnog komiteta

### 3. Šta je potrebno dostaviti od dokumentacije za podnošenje zahteva za kredit?

Za podnošenje zahteva za kredit potrebno je dostaviti sledeća dokumenta:

- Popunjen biznis plan
- Bruto bilans i kartice kupaca i dobavljača (samo za firme koje već obavljaju delatnost)
- Predračun/predračune za predmet finansiranja
- Radne biografije (CV) vlasnika i direktora
- Pisma o namerama i poslovni ugovori (ukoliko postoje) sa klijentima
- Potvrde o ostvarenom prometu po tekućem računu (samo za firme koje već obavljaju delatnost, a nemaju otvoren račun u Erste banci)
- Zvanične finansijske izveštaje (ukoliko postoje)

U slučaju odobrenja kredita, potrebno je dostaviti i Potvrdu o izmirenim poreskim obavezama (ovo pravilo važi samo za preduzetnike). Svu neophodnu dokumentaciju možete preuzeti na našem sajtu.

### 4. Da li je potrebno sredstvo obezbeđenja za dobijanje kredita, poput hipoteke i jemstva?

Jedino sredstvo obezbeđenja po kreditu su menice firme/radnje i lična menica vlasnika.

U pojedinim slučajevima, u zavisnosti od iznosa i namene kredita Banka može tražiti hipoteku kao kolateral.

### 5. Da li je pogrešno popunjen biznis plan eliminacioni kriterijum?

Od klijenta se očekuje da popuni biznis plan relevantnim podacima, u skladu sa svojim mogućnostima. Ukoliko klijent ispunjava uslove za učešće u programu, na raspolaganju mu je stručna podrška za finalizaciju biznis plana. Neophodno je da klijent napiše mail na [prijava@korakpokorak.rs](mailto:prijava@korakpokorak.rs) i u kratkom periodu će mu se obratiti neko iz Banke.

### 6. Kome da se obratim u slučaju da mi treba pomoć oko popunjavanja biznis plana? Šta ako pogrešno popunim biznis plan?

Ukoliko vam je potrebna pomoć pri popunjavanju biznis plana, na raspolaganju su vam zaposleni u Erste banci, kao i mreža spoljnih saradnika banke koji će vam pružiti besplatnu podršku pri popunjavanju biznis plana ukoliko ispunjavate uslove za učešće u programu biznis plana. Takođe, ukoliko vam zaposleni u banci ukažu na propuste u biznis planu koji ste poslali, biće vam sugerisano šta je potrebno uraditi/korigovati.

### 7. Koje delatnosti su podržane programom?

Postoje delatnosti koje ne možemo podržati u okviru programa, u skladu sa sporazumom sa Evropskim Investicionim Fondom. To su:

- Kladionice, kockarnice i lutrija
- Proizvodnja i trgovina oružjem
- Industrije sa kriminalnom namenom (trgovina drogom, terorizam, itd)
- Prostitucija
- Proizvodnja alkohola i alkoholnih pića
- Istraživanja na ljudima
- Nuklearne tehnologije
- Svemirske tehnologije
- Brokerske kuće
- Mediji
- Političke partije
- Menjačnice

Restriktivno se finansiraju:

- Građevinska delatnost
- Kafići, butici i trgovine na malo
- Izgradnja stambeno-poslovnih objekata – izgradnja montažnih kuća

Osim navedenih, ne postoje ograničenja koje se tiču registrovane delatnosti.

## 8. Koliki je maksimalan iznos kredita?

Maksimalan iznos kredita za preduzeća koja posluju kraće od 12 meseci je 10.000 EUR, dok preduzeća koja posluju između 12 i 24 meseca mogu dobiti kredit do maksimalnog iznosa od 25.000 EUR.

## 9. Od čega zavisi dobijanje kredita?

Dobijanje kredita zavisi od nekoliko faktora koji se razmatraju prilikom analize kreditnog zahteva:

- Relevantno iskustvo u delatnosti, ili prethodna edukacija podnosioca zahteva
- Kvalitet biznis plana, održivost poslovnog modela, konkurentnost i validacija proizvoda/usluge na tržištu
- Kreditna istorija i trenutna zaduženost vlasnika firme/radnje, kao i same firme/radnje
- Opravanost ulaganja sredstava dobijenih putem kredita

## 10. Šta može, a šta ne može biti namena kredita?

**Kod investicionog kredita, namena kredita može biti:** investiranje u opremu, ili nekretnine koje su potrebne za obavljanje delatnosti. Kod nekretnina se odobravaju krediti i za kupovinu i za rekonstrukciju objekta.

**Kreditni za obrtna sredstva se odobravaju** za kupovinu repromaterijala, ili robe za dalju prodaju.

Predmet finansiranja ne mogu biti redovni troškovi poslovanja (plaćanje poreskih i drugih obaveza prema Državi, troškovi zakupa, troškovi plata zaposlenih, marketing usluge, komunalnih troškova, itd.)

## 11. Kako funkcioniše puštanje kredita u tečaj? Da li klijent samostalno raspoložuje dobijenim sredstvima?

U slučaju odobrenja kredita, klijent otvara tekući račun u Erste banci, potpisuje Ugovor o kreditu i na tekući račun uplaćuje iznos obaveznog učešća u ukupnom iznosu po dostavljenim profakturama. Ukoliko je klijent PDV obveznik, a po profakturi postoji trošak PDV-a, klijent snosi troškove PDV-a uz 10% učešća od neto iznosa. Nakon toga, banka uplaćuje na tekući račun klijenta kreditna sredstva, a ukupan iznos se odmah uplaćuje kontra nalogom dobavljačima čije su profakture dostavljene.

## 12. Kolike su kamate i koji su rokovi na koje se odobravaju krediti?

U zavisnosti od namene i valute kredita, kamate su sledeće:

kredit za trajna obrtna sredstva U RSD 6M Belibor + 5,65%  
kredit za trajna obrtna sredstva u EUR 6M Euribor + 6,85%

investicioni kredit U RSD - 6M Belibor + 5,2%  
Investicioni kredit indeksiran u EUR 6M Euribor + 6,2%

## 13. Da li postoji mogućnost dobijanja grejs perioda?

I za kredite za trajna obrtna sredstva i investicione kredite može se odobriti grejs period od 3 do 6 meseci, tokom kojeg klijenti plaćaju samo trošak kamate.

## 14. Šta podrazumeva mentorska podrška?

Klijentima kojima je odobren kredit u okviru programa na raspolaganju imaju besplatnu mentorsku podršku u trajanju od 12 meseci. U skladu sa vašim potrebama, biće vam dodeljen poslovni mentor iz one oblasti u kojoj vam je podrška najznačajnija, kako bi vas dodatno osnažili u postizanju vaših poslovnih ciljeva.